



DNES KOUPITE A KAŽDÝ DEN POUŽIJETE

PRO KOMERČNÍ
VYUŽITÍ

ZÁRUKA 2 ROKY



Maximální ochrana pro vaše zákazníky!

48V
82V

OPTIMUS™



Powered by intelligence

VAŠE NOVÁ CESTA K ÚSPĚŠNÉMU PRODEJI



Krok	Správný postup vašeho zákazníka:	Vše co musíte udělat jako prodejce:
1	Zákazník si koupí 48V nebo 82V výrobek od značky CRAMER.	Seznamte zákazníka s výrobkem a informujte ho o prodloužené záruce na 2 roky pro komerční použití.
2	Do 2 měsíců od zakoupení si zákazník zaregistruje koupený výrobek online na cramertools-service.com a potvrdí tím dvouletou komerční záruku.	-
3	V případě reklamace je certifikát (záruční list) k dispozici online po dobu 2 let.	-
4	Po předložení faktury a záručního listu u reklamovaného výrobku se stroj neprodleně opraví nebo zákazník obdrží nový výrobek (zvolený postup reklamace je na uvážení distributora značky CRAMER).	Porovnejte sériová čísla na výrobku a záručním listu, zkontrolujte účtenku, opravte výrobek a postupujte podle servisního postupu značky CRAMER. K tomu si uschovejte záruční list a účtenku.
5	Obdrží-li zákazník nový výrobek je povinen ho opět zaregistrovat na svém zákaznickém účtu CRAMER a získá nový certifikát na zbývající záruční dobu výrobku.	Není-li oprava možná nebo je neekonomická, obraťte se na distributora značky CRAMER z důvodu možné výměny výrobku a my vše zařídíme.



Powered by intelligence